

I.I.S. “A. Farnese” - IPSEOA
sede di Caprarola

Programma svolto di Scienze economico-aziendali

Docente: Anna De Pascale

Classe: V A – Servizi di sala e di vendita

A.S. 2021/2022

Per lo svolgimento degli argomenti di seguito elencati sono stati utilizzati:

- il libro di testo: “*Gestire le imprese ricettive up*” – Enogastronomia – Sala e Vendita di S. Rascioni, F. Ferriello, Casa editrice Tramontana, anno 2020
- dispense elettroniche prodotte dall’insegnante.

Argomenti

Ripasso del modulo del IV anno: “*La contabilità e il bilancio delle imprese turistico-ristorative*”:

- Contabilità generale
 - Bilancio d’esercizio
 - Interpretazione del bilancio d’esercizio
 - Indici di bilancio e margini patrimoniali
-
- **Il mercato turistico**
 - Il mercato turistico nazionale
 - Il mercato turistico internazionale
 - Organismi e fonti normative internazionali e nazionali (cenni)
 - Le nuove tendenze del turismo
-
- **Il marketing**
 - Aspetti generali del marketing
 - Il marketing strategico
 - Il marketing operativo
 - Il web marketing
 - Il marketing plan
-
- **Pianificazione, programmazione e controllo di gestione**
 - Pianificazione e programmazione
 - Il budget
 - Il business plan (cenni)
-
- **La normativa del settore turistico ristorativo (cenni)**
 - Le norme sulla sicurezza del lavoro e dei luoghi di lavoro
 - Le norme di igiene alimentare e protezione di dati personali
 - I contratti delle imprese ristorative (ristorazione, catering e banqueting)

Per l'insegnamento dell'Educazione civica sono stati trattati i seguenti argomenti:

- *L'economia circolare*
- *Il consumo critico*
- *Il commercio elettronico*

Caprarola, 15 maggio 2022

Docente
Anna De Pascale