

**IIS " A. Farnese"**  
**Di Caprarola**  
**Programma**  
**svolto A.S.**  
**2020/2021**

**Materia : Lab. dei servizi enogastronomici settore sala e vendita**

**Classi : I**

**GLI AMBIENTI DI LAVORO**

- La sala ristorante
- La cucina
- L'office
- Il passe
- La cantina
- La caffetteria
- La plonge
- La dispensa
- Il magazzino

**LA DIVISA E I SUOI COMPONENTI**

- Una divisa per ogni ruolo e occasione
- I complementi della divisa

**LAVORARE IN SALA : SERVIRE AL MEGLIO IL CLIENTE**

- Accoglienza e professionalità
- Un comportamento da professionista

- Le regole del galateo
- Saper stare a tavola

#### ARREDI CORREDI E UTENSILI

- L'arredamento: dal tavolo al carrello
- La dotazione di sala
- Il tovagliato e i suoi accessori
- Il vasellame
- La cristalleria
- La posateria
- Gli accessori

